

iléwatt

LE SERVICE DE RECHARGE DE LA MEL



Votre guide pour utiliser le service
iléwatt et optimiser vos recharges

À votre écoute !

Votre service client est à votre écoute 24h/24,
7j/7 pour répondre à toutes vos questions !



03 66 21 80 00

24/7



À PROPOS DE LA MEL



Afin d'accompagner le développement des nouveaux usages en matière de mobilité, la MEL propose désormais le service de recharge iléwatt aux métropolitains.

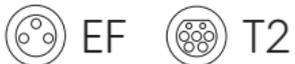


www.ilewatt.fr | ilewatt X @

Les bornes de recharge électrique

jusqu'à 22kW

AC



jusqu'à 50kW

DC



jusqu'à 200kW

DC



Modes de paiement



Carte Pass Pass
associée au compte iléwatt



QR Code
présent sur la borne



Carte bleue
sur le terminal



Badge d'un autre
opérateur de mobilité



Comment recharger mon véhicule ?

J'ai une carte Pass Pass avec un abonnement iléwatt



Passez votre carte devant le lecteur de la borne.



Branchez le câble de la borne à votre véhicule.



Passez de nouveau votre carte devant le lecteur puis débranchez votre véhicule.

Je paie ma recharge en ligne !



Scannez le QR code présent sur la borne de recharge.



Renseignez les informations sur votre téléphone puis branchez votre véhicule.



Arrêtez votre session de recharge depuis votre téléphone puis débranchez votre véhicule.

Je paie en carte bancaire sur le terminal de paiement présent sur la borne



Cliquez sur « démarrer une recharge » sur l'écran et suivez les instructions.



Renseignez les informations puis branchez votre véhicule.



Sélectionnez « Arrêtez une recharge » sur l'écran puis repassez votre carte bancaire.



Mieux utiliser le service iléwatt : nos règles d'or !

► La facturation

La facturation commence à partir du moment où vous branchez votre véhicule et s'arrête quand vous le débranchez.

► Consultez les informations

Avant toute charge, consultez les informations situées sur les bornes de recharge.

► Le type de borne

Renseignez-vous sur le type de borne et le tarif associé avant de lancer votre session de recharge.

► Heures pleines / heures creuses

Abonnés résidents : profitez des heures creuses (23h-8h) pour optimiser vos recharges !

► Les lumières sur les bornes

Une fois votre câble branché, pensez à vérifier que votre charge a bien démarré, en observant les voyants lumineux présents sur la borne.

● Libre ● En charge ● Chargé ● En panne



Pour bénéficier des services de recharge iléwatt, vous pouvez souscrire à l'abonnement sans engagement pour seulement 5€ par mois !

Tout utilisateur doit être détenteur d'une carte Pass Pass. Vous n'avez pas de carte ? Rendez-vous sur le site passpass.fr, avant de finaliser votre adhésion.



Les secrets de la recharge électrique

⚡ La puissance délivrée peut varier selon



La puissance de la borne



Le type de câble utilisé



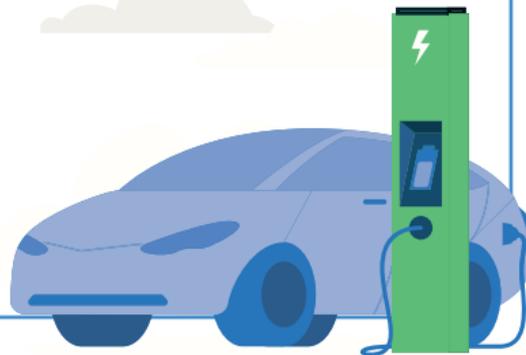
La capacité de votre batterie



Le nombre de véhicules branchés



Le niveau de charge de votre batterie



100% c'est bien,
80% c'est mieux !

Les premiers et derniers 20% sont les plus longs à charger.

Notre conseil pour optimiser vos recharges :

- ne pas attendre que votre batterie soit vide,
- d'arrêter la charge avant qu'elle soit pleine.

Bon à savoir !

C'est le véhicule qui appelle la puissance : la borne délivre uniquement ce que le véhicule est capable de recevoir.

